

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Kiemelt Szerver Szolgáltatás csomag*

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Shoprenter Kft., mint Szolgáltató és Megrendelő között létrejött – a Shoprenter Kiemelt Szerver Szolgáltatás csomaggal kapcsolatos - szerződés rendelkezéseit.

Az ÁSZF tartalmát Shoprenter Kft. egyoldalúan határozza meg. Az ÁSZF rendelkezéseit Megrendelő a weboldalon az ÁSZF elfogadásával és a kiállított számlán meghatározott szolgáltatási díj megfizetésével fogadja el, ezzel jön létre a szerződés a felek között.

A jelen feltételek elfogadásával Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatást üzleti tevékenysége körében eljárva veszi igénybe. A jelen szerződés vállalkozások között létrejövő szerződésnek minősül.

### **Fogalom meghatározás:**

Szolgáltató/Shoprenter: Shoprenter Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.; Nyilvántartásba vevő hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága; Cg. 09-09-020636)

Megrendelő/Felhasználó: a Shoprenter Kft. által biztosított Webáruház Rendszer szolgáltatás keretében webáruházat üzemeltető vállalkozó.

Szolgáltatás: Shoprenter Kiemelt Szerver Szolgáltatás csomag keretében a Szolgáltató arra vállal garanciát, hogy amennyiben a Megrendelő webshopja a kiemelt értékesítési időszakban a túlterheltség miatt leáll/elérhetetlenné válik Szolgáltató legfeljebb 1 órán belül helyreállítja a webshop működését.

Kiemelt értékesítési időszak: tárgy év október 1-től december 23. éjfélig

### **1. A szerződés tárgya**

- 1.1.** A Szolgáltató a Megrendelő számára biztosítja, hogy a kiemelt értékesítési időszakban webáruháza elérhető legyen.
- 1.2.** A Szolgáltatás keretében Shoprenter biztosítja, hogy a kiemelt értékesítési időszak során a megrendelést követő 3 munkanapon belül Megrendelő webáruházának működése legfeljebb 1 órással leállás után helyre áll.
- 1.3.** Szolgáltató rendkívül gyors helyreállítást – Megrendelő weboldala legfeljebb 10 perces leállást követően újra elérhető - vállal az alábbi időpontokban:
  - 1.3.1. tárgy év novemberének valamennyi péntekje,
  - 1.3.2. a Black Friday hétvége (tárgy év november 28-29-30.),
  - 1.3.3. Cyber Monday (december 1.)
- 1.4.** Szolgáltató kizárólagos/dedikált rendszergazdát biztosít a Szolgáltatást igénybevevő Megrendelő részére és egyéb felhasználók előtt prioritást élvez a Megrendelő webáruháza működésének helyreállítása és zavartalan működésének biztosítása.

### **2. Garancia**

- 2.1.** Amennyiben Szolgáltató nem tudja biztosítani az 1. pontban vállalt a webáruház működésének gyors – a webáruház legfeljebb 1 órással, illetve 10 perces leállási idővel működik – helyreállítását, úgy Szolgáltató a szolgáltatási díj teljes összegét visszafizeti Megrendelő részére, amennyiben a nem megfelelő szolgáltatás tárgyév november 30. napjáig történt meg, amennyiben a nem megfelelő szolgáltatás tárgyév november 30. és

december 23. éjfél közötti időszakra tehető, úgy Szolgáltató a szolgáltatási díj 50%-át fizeti vissza Megrendelő részére.

- 2.2.** A Szolgáltató által vállalt garancia nem vonatkozik az érintett webáruház alábbi okokból történő működésképtelensége esetén a Shoprenter Általános Szerződési Feltételek 7. pontjába írt Felelősségi kritériumokban említettekre. <https://www.shoprenter.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

### **3. Szolgáltatási Díj**

- 3.1.** A Szolgáltatást Megrendelő egyszeri szolgáltatási díj megfizetése mellett veheti igénybe. Szolgáltatási díj mértéke:

3.1.1. Alap csomag: 200.000,- Ft + ÁFA, amennyiben Megrendelő egy webáruházhoz rendeli meg a Szolgáltatást.

3.1.2. Közepes csomag: 400.000,- Ft + ÁFA, amennyiben Megrendelő kettő vagy három webáruházhoz rendeli meg a Szolgáltatást.

3.1.3. Nagy csomag: 600.000,- Ft + ÁFA, amennyiben Megrendelő négy vagy több webáruházhoz rendeli meg a Szolgáltatást.

- 3.2.** Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatás díjának összegét jelen ÁSZF elolvasása után, az abban foglaltak tudomásul vétele és elfogadása jeleként fizette meg.
- 3.3.** A Megrendelő a Megbízási díjat legkésőbb a Szolgáltató által szabályszerűen kiállított díjbekérő ellenében, az ott megjelölt határidőig, banki átutalás útján fizeti meg a Szolgáltató részére. Amennyiben a Megrendelő a Megbízási Díjat a jelen pontban leírt határidőig nem teljesíti, a Szolgáltató póthatáridő tűzésével felhívja a Megrendelőt a Megbízási díj maradéktalan megfizetésére. Amennyiben a Megrendelő a póthatáridő elteltéig sem fizeti meg a Megbízási díjat, a Szolgáltató jogosult a megrendeléstől elállni.

### **4. Szerződés hatálya, megszűnése**

- 4.1.** Jelen szerződésben vállalt Szolgáltatói kötelezettségek a Szolgáltatás megrendelését követő három (3) munkanapon belül lépnek hatályba és a megrendelés leadásának éve/tárgyév/kiemelt értékesítési időszakának végig tart.
- 4.2.** Jelen Szerződést bármelyik fél indokolás nélkül felmondhatja 30 napos felmondási idővel. Megrendelő egyoldalú felmondása esetén a megfizetett megbízási díj visszatérítésére nem jogosult.
- 4.3.** Jelen szerződést Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Shoprenter Webáruház Rendszer szolgáltatás ÁSZF-ében meghatározott azonnali hatályt biztosító felmondási okok bármelyike felmerül. Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén a már megfizetett megbízási díj visszatérítésére Megrendelő nem jogosult.
- 4.4.** A Szolgáltatás kizárólag az előfizetői időszakban vehető igénybe.

### **5. Megrendelés menete**

- 5.1.** Megrendelő a Szolgáltatás weboldalán tudja megrendelni a Szolgáltatást, jelen ÁSZF elfogadása mellett. Szolgáltató e-mailben igazolja vissza a megrendelést, illetve kiállítja a megbízási díjról a díjbekérőt.

### **6. Adatkezelési tájékoztató**

Jelen Szolgáltatáshoz kapcsolódóan Megrendelő kapcsolattartójának, képviselőjének személyes adatait Shoprenter, mint adatkezelő kizárólag a szerződés megkötéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz használja fel.

- 6.1. Adatkezelő:** Shoprenter Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.)

**6.2. Személyes adatok kezelésének célja:**

Megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás

**6.3. Érintettek köre:** Megrendelő, vagy Megrendelő képviselője, munkatársa,

**6.4. Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám

**6.5. Adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése [(GDPR 6 cikk 1 (b)).

**6.6. A személyes adatok tárolásának időtartama:** A felek közötti szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 év vége.

**6.7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** A kezelt adatokhoz kizárólag a Szolgáltató azon munkatársai férhetnek hozzá, akik a szolgáltatás teljesítésében érintettek.

**6.8. Adattárolás helye:** Szolgáltató belső tárhelye.

**6.9.** A Szolgáltató/Adatkezelő jelen adatkezelés során adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem valósul meg. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

**6.10. Tájékoztatás érintettek jogairól:**

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR, illetve az Infó.tv. tartalmazza. Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, a jogos érdeken alapuló adatkezelés (kapcsolattartási adatok) ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog: Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal.

Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit, továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az

adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő –kiegészítését.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog: az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat géppel olvasható formátumban megkaphatja annak érdekében, hogy egy másik szolgáltató (adatkezelő) részére továbbíthassa. Ön kérheti a közvetlen továbbítást is az új adatkezelő felé.

Panasz benyújtásának joga:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül tájékoztatja** Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (A NAIH elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Tel: +36 1391 1400, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések

elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől.

**6.11. Adatbiztonsági intézkedések:** Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett belső tárhelyen elektronikusan tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalal, antivírus programokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

## 7. Záró rendelkezések

- 7.1. A jelen szerződés alapján történt megrendelést egyik Fél sem jogosult engedményezni vagy átruházni.
- 7.2. A jelen ÁSZF-re, megrendelésekre a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.